

Mensagem do Presidente

A CPFL Energia tem o compromisso de gerar valor para seus públicos de interesse e o objetivo de suportar a retomada do crescimento econômico do país, participando como protagonista nas discussões sobre o aprimoramento do setor elétrico e fomentando o desenvolvimento sustentável.

Em 2019, realizamos uma oferta de ações da *holding* na Bolsa de Valores de São Paulo e ampliamos o capital em circulação para 16,23%, mantendo a listagem dos papéis no Novo Mercado, o que fortalece nosso comprometimento em adotar as melhores práticas de governança corporativa na relação com todos os nossos acionistas.

No setor de distribuição, investimos R\$ 2,0 bilhões em 2019 para a modernização e expansão das nossas redes, implementação de novas tecnologias, digitalização de diversos processos, incorporação de sistemas *analytics* e de *big data* e desenvolvimento da telemedicação. Nessa última frente, avançamos com o projeto piloto para instalação de medidores inteligentes em 100% de nossos clientes do município de Jaguariúna (São Paulo). Tudo isso com o objetivo de tornar as cidades mais inteligentes e proporcionar uma melhoria ainda maior nos indicadores de qualidade do serviço.

Outro marco importante foi a expansão do nosso portfólio de geração, que passou a ser de 4,3 GW com a integração da CPFL Renováveis – o que nos torna líderes em energia renovável no Brasil, com destaque para a fonte eólica. Com

o *know-how* adquirido, estamos prontos para alavancar nossa capacidade de crescimento por meio de aquisições e projetos *greenfield* nesse segmento, assegurando o nosso compromisso com a descarbonização da matriz elétrica.

Com a CPFL Soluções, ampliamos a oferta de produtos e serviços para que nossos clientes possam obter mais vantagens no mercado livre de energia, suprimindo suas demandas energéticas com sustentabilidade e liberdade de escolha. Apoiamos estratégias de comercialização, geração distribuída, eficiência, serviços de infraestrutura e diversas outras soluções para aproveitar as oportunidades surgidas com a evolução do setor elétrico.

Para que nossas ações estejam alinhadas às grandes demandas da sociedade e à visão de longo prazo dos nossos acionistas, aprovamos nosso Plano de Sustentabilidade 2020-2024, que oferece diretrizes e compromissos para que nossos negócios cresçam e gerem valor para todos os públicos. De forma abrangente e objetiva, ele agrega a visão proposta pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e pelos Princípios do Pacto Global da ONU às principais tendências do nosso mercado.

Uma das principais ações previstas nesse Plano é o Programa CPFL nos Hospitais, projeto inovador voltado para instituições de saúde públicas e filantrópicas. Com investimento de R\$ 150 milhões até 2022, o programa visa à instalação de placas fotovoltaicas para autoprodução e

outras soluções combinadas, com o intuito de reduzir os custos com energia e proporcionar maior capacidade de alocação de recursos em melhorias das condições em atendimentos em prol da saúde pública e do bem-estar da população.

Em paralelo, o Instituto CPFL intensificou seus esforços em projetos sociais, culturais e esportivos para a transformação social das comunidades em que atuamos, impactando diretamente mais de 320 mil pessoas em 121 cidades de 9 estados, por meio de programas como CineSolar, Carreta Literária, parceria com a Orcampi para a formação de atletas, entre outros. Além disso, o Café Filosófico CPFL, que traz reflexões sobre temas relevantes para a sociedade, foi visto por cerca de 830 mil espectadores em suas transmissões ao vivo e 12 milhões de telespectadores por meio da TV Cultura. O projeto também alcançou 7,5 milhões de visualizações em seu canal no YouTube e recebeu 5,3 mil pessoas nos estúdios de gravação.

Mantivemos também o compromisso com o nosso valor inegociável: a segurança dos nossos colaboradores e da população. O programa Guardiã da Vida, uma campanha permanente para a disseminação e reforço da cultura de segurança, possui foco em ações para conscientizar as pessoas, evitar acidentes e reduzir os riscos associados à energia elétrica. Para nós, esse é um investimento contínuo e não podemos admitir desvios em relação aos protocolos e procedimentos que possuímos e estamos sempre aprimorando.

Apoiados em um modelo de gestão que observa os aspectos econômicos, sociais e ambientais que impactam todos os nossos negócios, temos conquistado resultados expressivos. Em 2019, o EBITDA da companhia atingiu R\$ 6,4 bilhões e cresceu 13,4% em relação ao ano anterior. Alcançamos um lucro líquido recorde, de R\$ 2,7 bilhões.

Todos esses resultados só são possíveis graças ao comprometimento e à disciplina dos nossos mais de 13 mil colaboradores. No último ano, foram aplicados mais de R\$ 18 milhões em programas focados na evolução de competências-chave, com destaque para a Cultura de Inovação, o que permite o desenvolvimento de novas habilidades de liderança e de gestão de pessoas, novos processos e criação de oportunidades.

Temos a perspectiva de que o Brasil caminha para retomar um ritmo de crescimento da economia e da atividade produtiva a partir de 2020. O fortalecimento do setor de energia é fundamental para dar sustentação a esse movimento, e todos nós, da CPFL Energia, estamos prontos para esse momento. Diante desse cenário, temos o plano de, até 2024, investir aproximadamente R\$ 13,5 bilhões para continuarmos oferecendo serviços com mais tecnologia, eficiência e qualidade.

Com o apoio e a confiança da State Grid, nosso acionista majoritário, dos nossos investidores e dos agentes do mercado de capitais, a empresa seguirá cumprindo seu papel de construir uma matriz elétrica cada vez mais renovável e de garantir o acesso da sociedade à energia com inovação, confiabilidade e segurança.

Obrigado a todos,

Gustavo Estrella
Presidente da CPFL Energia

A CPFL Energia tem o compromisso de **gerar valor** para todos os públicos, atuando como protagonista para apoiar o aprimoramento do **setor elétrico** e fomentar o **desenvolvimento sustentável** do Brasil

