

Mensagem do Presidente

Vivemos em 2021, na CPFL Energia, um ano de intensas realizações em todos os negócios nos quais atuamos. Mesmo em condições ainda desafiadoras de mercado por causa do recrudescimento da pandemia de Covid-19 no começo do ano, tivemos significativas entregas de resultados financeiros e operacionais nos segmentos de geração, de transmissão e de distribuição.

Na frente de geração renovável, inauguramos o Complexo Eólico Gameleira, no Rio Grande do Norte, com uma antecedência de dois anos em meio em relação à data estipulada pelo órgão regulador. Assim, mantivemos nosso crescimento no setor, alcançando 95,6% de fontes limpas em nossa capacidade instalada.

No segmento de transmissão, investimos R\$ 2,7 bilhões para adquirir 66% do capital da CEEE-T, que atua no estado do Rio Grande do Sul. Com 6 mil quilômetros de linhas, esse novo ativo – agora CPFL Transmissão – coloca nossa companhia em um novo patamar no segmento e tem potencial para impulsionar o crescimento de uma das áreas mais estratégicas para o Brasil, porque conecta os parques geradores aos grandes centros consumidores.

O investimento na área de concessão das nossas quatro distribuidoras alcançou um total de R\$ 3.028 milhões no ano passado. Esses

recursos são importantes para viabilizar a melhoria operacional e qualidade do serviço que prestamos aos nossos clientes, por meio da automação e digitalização da rede. Nessa frente, estamos focados em ampliar a utilização de religadores automáticos, redes protegidas e sistemas inteligentes de monitoramento da rede (o ADMS), para que as interrupções no fornecimento sejam solucionadas com mais agilidade e o menor número possível de pessoas impactadas.

Essas iniciativas e outros projetos de grande relevância que conduzimos no ano são a materialização da nossa estratégia de crescimento em conjunto com uma forma mais sustentável e inteligente de produzir e consumir energia, melhorando a vida das pessoas nas regiões em que atuamos. Estamos cada vez mais perto de atingir as metas que divulgamos em nosso Plano de Sustentabilidade. Característica marcante da nossa cultura corporativa, estamos tornando reais os 15 compromissos públicos que assumimos com toda a sociedade em 2020.

O Plano de Sustentabilidade tornou-se um dos elementos estruturantes da nossa governança corporativa. No Conselho de Administração e na Diretoria, da mesma maneira que acompanhamos e direcionamos os investimentos estratégicos nas operações,

mensuramos a gestão dos aspectos ambientais, sociais e de governança – ESG, na sigla em inglês.

Assim, de forma executiva e com excelência, avaliamos como nossos projetos contribuem e podem ser fortalecidos para a melhoria da qualidade de vida e a promoção do desenvolvimento sustentável. Cada vez mais, nosso plano de sustentabilidade é parte fundamental dos pilares de negócio do nosso grupo.



*Gustavo Estrella
Presidente da CPFL Energia*

Diversos projetos com foco na gestão ambiental e no aprimoramento da governança corporativa já possuem resultados e benefícios tangíveis. A Reformadora de Equipamentos, uma solução com viabilidade econômica e foco na logística reversa, já está consolidada e expandindo sua atuação; o Comitê de Auditoria, uma demanda do mercado de investidores para 2022, já está implementado e cumprindo seu papel de assessoria ao Conselho de Administração; o programa CPFL + Diversa, criado para organizar e orientar nossas ações de valorização da diversidade e da inclusão, tem acelerado a mudança cultural em todas as áreas de negócio.

Com mais de R\$155 milhões investidos nos últimos dois anos, o CPFL nos Hospitais é um programa que leva eficiência energética para instituições de saúde públicas. Com uma coordenação multidisciplinar de esforços, incluindo o *know-how* social do Instituto CPFL, já beneficiamos 204 hospitais, em 226 municípios, com a instalação de placas solares para autogeração de energia, troca de lâmpadas por modelos mais eficientes e projetos para humanização do atendimento à população. Até o final de 2022, chegaremos a um total de 325.

Também aproveitamos o *know-how* do nosso acionista controlador, a State Grid, e

buscamos melhores práticas e tecnologias de ponta já em aplicação no mundo, melhorando a qualidade dos nossos serviços, com foco total nos nossos clientes.

Em 2021, intensificamos os treinamentos e procedimentos para gestão do risco nas atividades e a segurança dos nossos colaboradores, fornecedores, clientes e a população das nossas áreas de concessão. Tenho confiança que nossos líderes, conscientes da sua responsabilidade para o engajamento dos colaboradores e o monitoramento das condições para uma operação segura e sustentável, levarão nossa companhia a um patamar ainda mais elevado em segurança para que possamos entregar valor com sustentabilidade para os acionistas, clientes e toda a sociedade.

Para reforçar esse importante aspecto, criamos em 2021 o Comitê de Segurança Empresarial, em que são avaliados e discutidos temas que vão desde segurança das pessoas e dos ativos, até a segurança de tecnologia da informação e financeira. Em 2022, mantendo a excelência operacional e a disciplina na gestão de custos, temos o desafio de evoluir ainda mais a cultura de segurança em todos os nossos negócios.

Continuamos a ser referência em qualidade no setor elétrico. Nossas distribuidoras

O Plano de Sustentabilidade tornou-se um elemento estruturante em nossa governança, com acompanhamento permanente da Diretoria e do Conselho de Administração

melhoram, a cada ano, os indicadores de duração e frequência das interrupções de fornecimento, além dos níveis regulatórios. A melhoria contínua e satisfação dos nossos clientes é o nosso foco.

Todos esses projetos, programas e iniciativas, em conjunto, foram essenciais para chegarmos ao fim de 2021 com um relevante avanço em todos os aspectos de cultura empresarial, com resultados financeiros robustos e sustentáveis, crescimento inorgânico com geração de valor e responsabilidade socioambiental.

Muito obrigado a todos,

GUSTAVO ESTRELLA
Presidente da CPFL Energia